

## Privacy beleid

### Inleiding

Coaching en loopbaanbegeleiding vragen om een vertrouwensband tussen coach, cliënt en opdrachtgever. Het is daarbij ook onze taak om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u van onze diensten of website gebruik maakt en waarom we deze gegevens verzamelen.

Ons privacy beleid is van toepassing op de diensten en uitingen van Frank van der Mijn en Aurorus Coaching & Opleiding, waaronder de website. Wij respecteren de privacy van alle cliënten, opdrachtgevers en gebruikers van onze site en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### Gebruik van verzamelde gegevens

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de desbetreffende dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde computers. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben gevraagd en verkregen. De informatie wordt dus niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie wel intern gedeeld worden. Onze coaches zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### Opslag van persoonlijke gegevens

Uw gegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde computers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

De gegevens over cliënten, trajecten en deelnemers aan trainingen die wij op papier (hard copies) hebben, worden in een afgesloten ruimte bewaard. Twee jaar na afsluiting van een coach- of opleidingstraject worden deze gegevens vernietigd.

De gegevens van het boekhoudsysteem worden wettelijk verplicht gedurende 7 jaar bewaard.

Ten behoeve van de beveiliging van de interne netwerkgegevens wordt AVG gebruikt. Wanneer er sprake is van een datalek zal dat worden gemeld bij de daartoe aangewezen instantie.

## **Keuzes voor persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn: voornaam, achternaam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, gevolgde opleidingen, werkervaring, burgerlijke staat (nodig om onze diensten uit te kunnen voeren), adresgegevens, bedrijfsnaam, data van gevolgde coaching gesprekken, opleidingen of workshops (nodig voor inschrijving en facturatie). Voorts verwerken wij persoonsgegevens voor zover wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals ten behoeve van belastingaangifte. Al onze cliënten en deelnemers hebben de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op enig moment aan ons is verstrekt.

## **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren en/of erop reageren via hetzelfde medium. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

Vanwege het vertrouwelijke karakter van onze dienstverlening (zowel coaching, supervisie als opleiding), worden er geen gegevens verstrekt aan werkgevers of opdrachtgevers. Wanneer gevraagd wordt om rapportage, dan zal in overleg met de coachcliënt worden afgestemd of en zo ja, welke gegevens kunnen worden verstrekt. Als vuistregel geldt daarbij dat alleen terugkoppeling over het proces en de resultaten wordt gegeven. Informatie over persoonlijke omstandigheden delen wij niet met de werk- c.q. opdrachtgever.

## **Onze website en cookies**

Onze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en -services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

## **Aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief en andere communicatie**

Momenteel maken wij geen gebruik van mailingen en nieuwsbrieven. Indien wij daartoe overgaan zult u onderaan iedere mailing van een nieuwsbrief de mogelijkheid zien staan om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Ook als u vragen heeft over dit privacy beleid kunt u contact met ons opnemen.

*Privacy beleid, versie 2018*