

Algemene voorwaarden

Versie 2020

Artikel 1 Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten door Aurorus Coaching en Opleiding.
- b. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdracht: de tussen Aurorus Coaching en Opleiding en opdrachtgever gesloten overeenkomst.
Opdrachtgever: ledere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan Aurorus Coaching en Opleiding voor het leveren van diensten.
Cliënt: de natuurlijke persoon, tevens opdrachtgever, of de door de opdrachtgever aangewezen natuurlijke persoon die door Aurorus Coaching en Opleiding is geaccepteerd voor begeleiding.

Artikel 2 Grondslag van de offerte en de opdracht

- a. Aan oriënterende gesprekken met opdrachtgever en/of cliënt zijn geen kosten verbonden. Onder een oriënterend gesprek wordt verstaan het eerste onderhoud met een coach/adviseur van Aurorus Coaching en Opleiding. Oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk.
- b. Offertes van Aurorus Coaching en Opleiding zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door opdrachtgever en/of cliënt is verstrekt.
Opdrachtgever en/of cliënt verplichten zich vooraf opgave te kunnen doen van de fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het functioneren van de cliënt.
Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door opdrachtgever en/of cliënt is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering en/of tijdsduur van de opdracht, dan kan Aurorus Coaching en Opleiding de begeleiding beperken, uitstellen of beëindigen. Reeds gemaakte kosten zullen dan in rekening worden gebracht.
- c. Aurorus Coaching en Opleiding behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever naar haar verwezen cliënt niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren indien het kennismakingsgesprek met de werknemer hiertoe aanleiding geeft. Aurorus Coaching en Opleiding zal de opdrachtgever daarvan na de kennismaking op de hoogte stellen.
- d. Aurorus Coaching en Opleiding heeft het recht om extra kosten, voortvloeiend uit vertragende besluitvorming en/of omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever en/of cliënt in rekening te brengen.
Voorts is Aurorus Coaching en Opleiding niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door de opdrachtgever en/of cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid door Aurorus Coaching en Opleiding kenbaar behoorde te zijn.

- e. Een opdracht tot begeleiding door Aurorus Coaching en Opleiding komt niet tot stand dan na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Aurorus Coaching en Opleiding. Aanvullingen en wijzigingen geschieden schriftelijk.
- f. De door Aurorus Coaching en Opleiding aangegeven termijnen voor de verrichtingen van haar diensten zijn indicatief.

Artikel 3 Tarieven

- a. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de door Aurorus Coaching en Opleiding gehanteerde tarieven exclusief BTW.
- b. Voor reistijd en reiskosten kan Aurorus Coaching en Opleiding extra kosten in rekening brengen. Dit alleen na afstemming met en goedkeuring door de opdrachtgever.
- c. De honorering die Aurorus Coaching en Opleiding zal ontvangen, wordt vooraf overeengekomen en is niet afhankelijk van het resultaat van de begeleiding.
- d. De reiskosten die cliënt maakt komen voor rekening van cliënt zelf en/of zijn opdrachtgever.
- e. Indien de cliënt niet tijdig op de afspraken arriveert, zal Aurorus Coaching en Opleiding de gereserveerde tijd volledig bij de opdrachtgever in rekening brengen. Wanneer de cliënt een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak afzegt, is de opdrachtgever de gereserveerde tijd volledig verschuldigd.
- f. Indien Aurorus Coaching en Opleiding bij langlopende overeenkomsten met opdrachtgever haar tarieven voor nieuwe cliënten wil verhogen, zal zij dit van te voren aan de opdrachtgever melden. De lopende begeleiding zal worden afgemaakt onder de eerder overeengekomen tarieven.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden

- a. Betaling van het volledige honorarium dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 2 weken na factuurdatum en te worden overgemaakt op de bankrekening van Aurorus Coaching en Opleiding.
- b. Klachten over facturen dienen binnen twee weken na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gedaan.
- c. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever direct na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd.

De door Aurorus Coaching en Opleiding te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het achterstallige bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij door de rechter daarover anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op in ieder geval 15% van de verschuldigde hoofdsom zonder dat Aurorus Coaching en Opleiding gehouden is die kosten nader te verklaren.

- d. Aurorus Coaching en Opleiding is gerechtigd om haar begeleiding op te schorten zolang de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit geldt ook wanneer een vaste uitvoeringstermijn is afgesproken.

Artikel 5 Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

- a. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door opdrachtgever of Aurorus Coaching en Opleiding geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid en gedragscode

- a. Iedere partij zal naar derden toe strikte vertrouwelijkheid in acht nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de wederpartij.
- b. Indien en voor zover Aurorus Coaching en Opleiding schriftelijk rapport uitbrengt aan de opdrachtgever, niet zijnde de cliënt, zal de cliënt vooraf het rapport mogen inzien.
- c. Aurorus Coaching en Opleiding houdt zich aan de gedragscodes van de Beroepsvereniging NOLOC en het Registerinstituut CMI, zie daartoe de sites van de betreffende organisaties. (www.noloc.nl; www.cminl.nl).

Artikel 7 Klachten

- a. Aurorus Coaching en Opleiding staat voor kwaliteit en persoonlijke aandacht. Ondanks de beste intenties kan er toch iets mis gaan. Als haar dienstverlening of gedrag niet naar wens verloopt, verneemt zij dit graag. Aurorus Coaching en Opleiding neemt klachten altijd serieus en onderzoekt hoe deze naar tevredenheid kunnen worden opgelost. Hebben cliënt en/of opdrachtgever een ernstige klacht, dan dient deze schriftelijk te worden overlegd, waarna de behandeling ervan wordt uitbesteed aan een onafhankelijk persoon. In het klachtenreglement van Aurorus Coaching en Opleiding staan procedure en rechten volledig beschreven. Dit reglement staat op de site en is ook op te vragen bij Aurorus Coaching en Opleiding.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- a. Aurorus Coaching en Opleiding is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van door cliënt of opdrachtgever ondernomen handelingen of gedrag dat mogelijkerwijs zou kunnen voortvloeien uit de begeleiding of de door Aurorus Coaching en Opleiding gegeven adviezen.

- b. Opdrachtgever vrijwaart Aurorus Coaching en Opleiding voor schade die de cliënt lijdt en die mogelijksterwijs zou kunnen voortvloeien uit de begeleiding of de door Aurorus Coaching en Opleiding gegeven adviezen.
- c. Aurorus Coaching en Opleiding is voorts slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij de uitvoering van haar dienstverlening indien en voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of een grove tekortkoming.
- d. De aansprakelijkheid voor schade wordt beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Aurorus Coaching en Opleiding voor haar dienstverlening heeft ontvangen. Heeft de uitvoering van de opdracht langer dan 6 maanden geduurd, dan is aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium over de laatste 6 maanden.
- e. Wanneer opdrachtgever op grond van het bovenstaande meent aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding dan dient hij op straffe van verval, zijn aanspraken binnen bewakame tijd, doch uiterlijk binnen 1 jaar na het beëindigen van de opdracht, schriftelijk aan Aurorus Coaching en Opleiding kenbaar te maken.
- f. Aansprakelijkheid voor de diensten van door Aurorus Coaching en Opleiding ingeschakelde derden is uitgesloten.

Artikel 9 Auteursrecht

- a. De door Aurorus Coaching en Opleiding uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal zijn uitsluitend bestemd voor de cliënt zelf en, onder voorbehoud van cliënt's toestemming, tevens bestemd voor inzage door de opdrachtgever.
- b. Voor bekendmaking of ter beschikkingstelling van het werkmateriaal, adviezen en rapportages aan anderen dan opdrachtgever en cliënt is voorafgaande toestemming van Aurorus Coaching en Opleiding nodig.
- c. Alle materialen, ontwikkeld door Aurorus Coaching en Opleiding blijven haar eigendom.

Artikel 10 Tussentijdse beëindiging

- a. Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- b. Bij persoonlijke coaching of begeleiding is de gecoachte te allen tijde vrij de dienstverlening te aanvaarden dan wel te weigeren, of op ieder moment af te breken. Bij een totale onderbreking van meer dan zes maanden wordt de opdracht als beëindigd beschouwd, tenzij daar afspraken over zijn gemaakt die door alle partijen schriftelijk zijn bevestigd.

- c. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door een zakelijke opdrachtgever, heeft Aurorus Coaching en Opleiding vanwege ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd voor de resterende periode met een maximum van 2 maanden.
- d. Aurorus Coaching en Opleiding is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding te ontbinden indien:
- de opdrachtgever in verzuim is;
 - de opdrachtgever failliet wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, surséance van betaling aanvraagt of een schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen wordt aangevraagd;
 - opdrachtgever en/of cliënt willens en wetens belangrijke informatie voor de voortgang van de begeleiding achterhoudt of heeft gehouden;
 - cliënt onvoldoende gemotiveerd is om effectief te kunnen worden begeleid.
- e. In bovengenoemde gevallen volgens artikel 10 lid d is de opdrachtgever tegenover Aurorus Coaching en Opleiding schadeplichtig. De hoogte van de schade wordt vastgesteld op de helft van het overeengekomen bedrag voor de resterende begeleiding, vermeerderd met het aantal uren dat begeleiding heeft plaatsgevonden die nog niet zijn betaald.
- f. Wanneer Aurorus Coaching en Opleiding door overmacht tijdelijk verhinderd is om de door haar aangegane verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om de nakoming ervan op te schorten of in overleg met de opdrachtgever zodanig aan te passen dat uitvoering mogelijk blijft, zonder in verzuim te zijn. Wanneer nakoming door Aurorus Coaching en Opleiding blijvend onmogelijk is of langer duurt dan 2 maanden wordt de door partijen gesloten overeenkomst ontbonden zonder recht op schadevergoeding voor een der partijen. Indien reeds betaling heeft plaatsgevonden voor diensten die nog niet zijn verricht, zal Aurorus Coaching en Opleiding deze binnen redelijke termijn terugbetalen.

Artikel 11 Toepasselijk recht

Op alle betrekkingen tussen Aurorus Coaching en Opleiding en de cliënt en/of opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Bij geschillen zijn opdrachtgever en Aurorus Coaching en Opleiding verplicht hun geschil in onderling overleg en desnoods met behulp van mediation op te lossen. Komen partijen niet tot een minnelijke schikking dan is de Rechtbank in Utrecht bevoegd, met uitsluiting van andere rechtbanken, van het geschil kennis te nemen.